**Consultazione di mercato finalizzata alla acquisizione di Banche Dati nel campo dell’Information & Communication Technology (ICT) per le Pubbliche Amministrazioni**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Consip S.p.A**

**Via Isonzo 19/E**

**00198 Roma**

**Fax 06.85.449.284**

[**sourcingIT@consip.it**](mailto:sourcingIT@consip.it)

**http://www.consip.it**

Roma, 04 maggio 2018

**PREMESSA**

Nell'ambito di Convenzioni siglate tra Consip S.p.A. e diverse Pubbliche Amministrazioni viene affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Nell’ambito dell’iniziativa oggetto della presente consultazione, il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato
* verificare rigorosamente l’esistenza o meno dei presupposti che giustificano l’infungibilità dei prodotti e/o servizi che l’Amministrazione intende acquisire

In merito all’iniziativa “Servizi di banche dati nel campo dell’Information & Communication Technology (ICT) si prega, pertanto, di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni all’indirizzo sourcingIT@consip.it.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dell’eventuale sviluppi delle iniziative avente come oggetto le Banche Dati ICT.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 04/05/2018

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a Consip S.p.A. di condurre le attività connesse all’acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica [*esercizio.diritti.privacy@consip.it*](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it) *.*

***Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)***

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
3. *dell'origine dei dati personali;*
4. *delle finalità e modalità del trattamento;*
5. *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
6. *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
7. *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
8. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
9. *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
10. *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
11. *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
12. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
13. *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
14. *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

# Breve descrizione dell’iniziativa

Oggetto di questa consultazione è l’acquisizione di servizi informativi di banche dati per le seguenti esigenze informative espresse da diverse Pubbliche Amministrazioni, che hanno manifestato la necessità di poter disporre di un canale informativo costante e aggiornato che consenta un trasferimento di conoscenze e un accrescimento culturale specifico nel settore ICT. Emerge la necessità di disporre, a supporto delle risorse interne della P.A., di un canale informativo specialistico relativo al mercato ICT che risponda a criteri di assoluta indipendenza rispetto ai fornitori di prodotti hardware, software e di servizi informatici. Tale supporto ha anche lo scopo di fornire elementi indispensabili alla progettazione ed evoluzione innovativa dei sistemi ICT della P.A. anche definendone i “modelli di governance” e le strategie di sourcing attraverso una consolidata esperienza di mercato. L’esigenza si traduce nella necessità di disporre delle più aggiornate ed estese informazioni e banche dati nel campo dell’ICT rese disponibili da fonti indipendenti e riscontrate nella loro totalità nelle banche dati di ***Gartner***, in grado di fornire le seguenti indicazioni:

1. le evoluzioni delle tecnologie del mercato e dei fornitori per la pianificazione e la definizione di strategie ICT;
2. le analisi delle opportunità e dello sviluppo di una strategia digitale e come i cambiamenti dovuti all’introduzione di tecnologie digitali abbiano impatto sulla propria organizzazione e sui propri processi di business;
3. l’analisi di mercato in termini di *Innovation IT* al fine di facilitare l’accesso a nuove tecnologie promuovendo quindi l’ecosistema dell’innovazione;
4. la definizione di linee guida contrattuali per l’acquisizione e la fornitura di servizi ICT.
5. i trend di mercato, i prezzi, le tariffe professionali per la valutazione delle migliori pratiche di mercato nonché per conoscere le migliori indicazioni sulla spesa ICT al fine di avere un benchmark di posizionamento della spesa ICT e con l’obiettivo di supportare i processi decisionali strategici e progettuali tecnologici (analisi delle strategie);
6. la valutazione dei rischi legati al ciclo di vita delle tecnologie e delle diverse alternative di approvvigionamento, al fine di migliorare la gestione dei cambiamenti organizzativi, ottimizzare l’uso delle risorse tecnologiche, e ridurre il rischio di obsolescenza degli investimenti ICT;
7. le soluzioni tecnologiche identificate con l’obiettivo di guidare le scelte architetturali per l’implementazione delle piattaforme ICT (accesso alla *Report Library*);
8. la valutazione dei modelli di costo e di performance delle soluzioni Cloud a supporto dell’infrastruttura IT;
9. la ricerca e il posizionamento dei fornitori ICT al fine di monitorare, supportare e ottimizzare il modello di *vendor management* e *vendor rating* adottato dalle PA.

Nello specifico, e per una migliore aderenza alle esigenze espresse, la fornitura deve consentire le seguenti attività:

1. Consultazione della Ricerca tecnica ICT *on-line* tramite accesso ad un portale web;
2. Accesso a metriche di prezzo e *benchmark* per il confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale sia internazionale sui costi dei servizi IT (gestione server, sviluppo applicativo, call center, help desk, etc.);
3. Accesso a comparazione di prodotti *hardware*, *software* e servizi articolata su più dimensioni di analisi funzionali e non funzionali e diversi casi d’uso predefiniti e personalizzabili, al fine di declinare puntualmente il confronto dei prodotti in funzione dell’utilizzo;
4. Accesso ad analisi comparative a livello di configurazione di specifici prodotti Server, Storage, Network e “*Sistemi integrati/Convergenti*” nonché di soluzioni “*Cloud*”;
5. Disponibilità di una piattaforma *on-line* di *social networking* con accesso alla valutazione dei prodotti ICT eseguita direttamente dagli utenti e accessibile ai clienti *end-user* (non vendor);
6. Valutazione e criteri di selezione delle architetture ICT;
7. Supporto al design e dell’architettura tecnica;
8. Strategia di implementazione ed esecuzione di progetti ICT;
9. Valutazione del ciclo di vita delle tecnologie (*trend* tecnologici);
10. Linee guida e *best practices* per l’esecuzione di progetti IT (almeno nelle seguenti 4 aree IT: *infrastrutture, security, application management, business intelligence*);
11. Disponibilità alla consultazione degli analisti internazionali e nazionali dedicati esclusivamente alla Ricerca sui temi di maggior interesse quali ad esempio: *trend* di mercato, *government*, innovazione, *procurement*, *data center*, *risk analisys*, *cyber security*, *application*, *sourcing*, servizi ICT;
12. Erogazione di *webinar* aventi a tema per es. trend di mercato, *government*, innovazione, *procurement*, servizi ICT;
13. Organizzazione e partecipazione ad eventi di rilevanza internazionale su tematiche in ambito ICT per IT executive.

L’oggetto dell’acquisizione richiesto dall’Istituto è l’accesso alla banca dati e ai servizi Gartner con le seguenti licenze:

* Gartner for IT Executive CIO Signature;
* Gartner for IT Executive CIO Essential;
* Gartner for Technical Professional (GTP).

L’acquisizione ha per oggetto l’affidamento di un servizio di **supporto tecnologico** erogato attraverso l’accesso ad un ***portale di banca dati informative del settore ICT*** e al ***supporto diretto di analisti specializzati*** italiani e internazionali, secondo dei ***criteri di trasparenza e indipendenza dai produttori delle tecnologie e dai gruppi industriali oggetto di analisi***, nonché attraverso il supporto di un ***team*** dedicato e localizzato ***di esperti di settore***, a supporto della contestualizzazione e personalizzazione dei contenuti informativi al portale riservati ai ruoli direttivi.

Il servizio deve prevedere l’accesso a portali informativi mediante:

* utenze profilate nominali e personali, per il direttore al primo livello aziendale o per i ruoli direttivi/apicali degli uffici (*IT Executive CIO Signature* e *IT Executive CIO Essential*);
* utenze tecniche professionali riservata ai membri del personale dedicato e operativo sul contesto tecnologico ICT dell’Istituto.

# Domande – Questionario generale

1. La ricerca on-line è prodotta da analisti dipendenti della Vostra Società?

**Risposta:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Per ciascuna delle Aree tematiche indicate di seguito (ed eventualmente altre non in lista) Vi invitiamo ad indicare per quali la Vostra Azienda offre una copertura informativa e il relativo numero di documenti pubblicati nel corso degli anni 2016 – 2017. Qualora l’Area Tematica non sia coperta, indicare “N.D.”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Area tematica | Copertura Ricerca  (Sì – No) | Numero documenti pubblicati nel corso del 2016 - 2017 |
| Application Management |  |  |
| Systems Management |  |  |
| IT Operations |  |  |
| Data Center |  |  |
| Network |  |  |
| Storage |  |  |
| Cloud |  |  |
| Sicurezza ICT e Cybersecurity |  |  |
| Server Hardware |  |  |
| Mainframe |  |  |
| Hyperconverged Systems |  |  |
| Software (Sistemi Operativi, Middleware, ERP, ecc.) |  |  |
| Servizi di Outsourcing |  |  |
| Telecomunicazioni |  |  |
| Service Desk |  |  |
| Analisi dei fornitori ICT |  |  |
| Procurement |  |  |
| Modelli di Sourcing |  |  |
| Vendor Management |  |  |
| Clausole Contrattuali |  |  |
| Open Innovation e Startup |  |  |
| Blockchain |  |  |
| Strategia digitali per la PA |  |  |
| Metodologie di assessment |  |  |
| Consulenza ICT |  |  |
| SOA e API management |  |  |
| Mobile Security e Mobile Device Security |  |  |
| Personal computing, end user computing |  |  |

1. La Ricerca *on-line* si avvale attualmente di *tool* di confronto su prodotti sw/hw che è possibile personalizzare in base alle esigenze dell’utente finale? Se sì, indicare le Aree in cui esistono dei *tool* di riferimento

# Risposta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nella Ricerca *on-line* sono disponibili metodologie per la verifica del grado di obsolescenza tecnologica? Se sì breve descrizione della soluzione

# Risposta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nella Ricerca *on-line* sono, ad oggi, disponibili *webinar* e/o *web conference* (da poter usufruire in diretta e/o *on demand*) con argomenti ICT disponibili sul portale della ricerca*?*

# Risposta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nel portale *on-line* sono, ad oggi, disponibili documenti che possano permettere il confronto tra metriche di spesa per settore (Government, TLC, Finance, Education, ecc.) e/o per servizio e/o per distribuzione dei costi ICT per area funzionale (data center, rete, sviluppo applicativo, ecc.) ? Se sì descrivere la tipologia di documento

# Risposta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è il numero di analisti dedicati unicamente alla ricerca di cui dispone complessivamente la Vostra Azienda ?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. La Vostra Azienda dispone di analisti dedicati unicamente alla ricerca in Italia ?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quanti sono gli analisti, della Vostra Azienda, di lingua italiana, che seguono l’Area *Government*?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono i servizi connessi alla Ricerca on line e al Supporto ? (es: Help desk, selezione di materiale di ricerca, partecipazione a gruppi di lavoro, ...)

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Tra i servizi connessi alla Ricerca è prevista la consultazione di documenti *on-line* e la possibilità di effettuare il download? Eventualmente in quale formato?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Tra i servizi connessi alla Ricerca è disponibile uno strumento interattivo *off- line* in grado di produrre cicli di maturità delle tecnologie personalizzate?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Tra i servizi connessi alla Ricerca è disponibile l’utilizzo di dispositivi mobile e se sì, quali? Con quale cadenza temporale è previsto l’aggiornamento delle app mobile?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANALISI DEL MERCATO**

1. Quali sono i vostri punti di forza, relativamente all’affidamento di servizi di analisi dell’offerta nel campo dell’Information & Communication Technology per le PA?

**Risposta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. In quali Paesi opera prevalentemente la Vostra Società?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il fatturato annuo globale dell’azienda e quello sostenuto dalla stessa per l’erogazione dei servizi di analisi dell’offerta nel triennio precedente all’anno corrente (2015/2017)

**Risposta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Anno | Fatturato globale*(mln di euro)* | Fatturato specifico per servizi di banche dati*(mln di euro)* |
| 2017 |  |  |
| 2016 |  |  |
| 2015 |  |  |

1. A quanto ammonta il fatturato medio annuo (sul territorio italiano) della Vostra Azienda, sia complessivo sia per i servizi di analisi dell’offerta ?

**Risposta (valori al netto di IVA):**

|  |  |
| --- | --- |
| Fatturato medio annuo | *€* |
| Analisi dell’offerta e Supporto | *€* |

1. A quanto ammonta il suddetto fatturato annuo specifico della Vostra azienda suddiviso tra servizi per analisi dell’offerta erogati a favore della Pubblica Amministrazione e servizi erogati a favore di privati?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. La Vostra azienda ha mai partecipato a gare pubbliche? In caso di risposta affermativa, quali?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. La Vostra azienda è associata a qualche Associazione di Categoria? In caso di risposta affermativa, quali?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. La Vostra Azienda svolge i seguenti servizi?

**Risposta (barrare con una X):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ricerca on line** | Consultazione della ricerca ICT on line tramite accesso a sito web |  |
| Valutazione dei prodotti HW e SW con confronto tecnico su più parametri nonché valutazione dei vendor ICT |  |
| Linee guida e best practices per l’implementazione e l’esecuzione di progetti IT |  |
| Valutazione del ciclo di vita delle tecnologie (trend tecnologici) |  |
| Analisi e revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Analisi del dimensionamento dei servizi** | Disponibilità di un database di benchmark per la verifica dei costi dei servizi ICT |  |
| Disponibilità di un database l’analisi dei contratti contenenti informazioni quali ad esempio: perimetro dei servizi ICT, SLA, KPI, produttività dei servizi ICT, ecc. |  |
| Disponibilità di un database per la verifica delle tariffe professionali |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Analisi dell’offerta** | Disponibilità di un database con il censimento di Vendor del Mercato ICT in Italia |  |
| Disponibilità di un database per l’analisi dei prezzi di beni hw e sw |  |
| Disponibilità di dati su spesa end user per servizi e prodotti ICT |  |
| Accesso alle proprie banche dati per il profiling dei vendor ICT |  |
| Segmentazione del mercato ICT |  |
| Analisi dei canali indiretti del mercato ICT in Italia |  |
| Scouting di aziende ICT |  |
| *Due diligence* in termini di fatturati totali ICT e fatturati specifici per aree quali ad esempio: sviluppo applicativo, servizi sistemistici, sviluppo di big data e datawarehouse, ecc. |  |
| Monitoraggio del mercato ICT in termini di quantità vendute in ambito pc, stampanti, server, storage, licenze software |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Supporto** | Erogazione di webinar |  |
| Team di esperti per la personalizzazione della ricerca nonché per la gestione del contratto |  |
| Organizzazione di eventi interni ed esterni (presso la sede della PA) |  |
| Consultazione degli analisti sui temi di maggior interesse dell’Amministrazione |  |
| Predisposizione incontri strategici e interazione con clienti di livello CIO |  |
| Valutazione afferente lo sviluppo dei piani di lavoro |  |
| Verifica e analisi comparativa tra esperienza italiana ed estera |  |

1. Quali sono le modalità di organizzazione utilizzate per la raccolta delle informazioni?

**Risposta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono le modalità di erogazione dei suddetti servizi?

**Risposta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali certificazioni, rilasciate da organi '*indipendenti*', possiede la Vostra azienda (ISO, qualità, processo…)

**Risposta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Delle eventuali certificazioni da Voi possedute, quali di queste sono strettamente connesse con l’attività richiesta?

**Risposta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Esistono diritti di copyright della ricerca sviluppata dalla Vostra Azienda?

**Risposta (barrare con una X):**

|  |  |
| --- | --- |
| Sì |  |
| No |  |

1. In caso di risposta affermativa alla domanda precedente, che tipo di diritti di copyright / esclusiva esistono ?

**Risposta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è il numero di analisti dedicati unicamente alla ricerca di cui dispone complessivamente la Vostra Azienda ?

**Risposta:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono le modalità di offering della Vostra Azienda per i servizi oggetto della consultazione?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono le forme di remunerazione previste per l'erogazione dei servizi in oggetto? Quali parametri sono presi in considerazione per la quotazione dei servizi?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. La Vostra azienda utilizza una metodologia proprietaria per le analisi dei dimensionamenti dei servizi ICT? Se sì quale?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quanti sono gli eventi su tematiche ICT che annualmente la Vostra Azienda organizza in Europa? E quanti in Italia?

# Risposta (barrare con una X):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero eventi | Europa | Italia |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| Più di 5 |  |  |

1. Esiste la possibilità di contattare direttamente gli analisti, in maniera illimitata e gratuita e/o eventualmente compresa nel costo dell’abbonamento durante la durata contrattuale, per approfondimenti sulle scelte metodologiche e tecnologiche?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. La Vostra Azienda svolge analisi di mercato,”white papers”, sondaggi di ricerca, commissionati da vendor ICT ?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Analisi volta a verificare l’infungibilità del bene e/o servizio richiesto**

1. Il servizio oggetto della consultazione di informazioni proprietarie, rese da è erogato via web, in modalità h24 per 365 giorni per anno?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. L’azienda mette a disposizione, tramite accesso al sito web, informazioni proprietarie, rese disponibili da fonti terze ed indipendenti, rispetto ai fornitori ed al mercato ICT di riferimento?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Relativamente ai punti da A a V (pagine 5 e 6 del presente documento), quali elementi non si è in grado di soddisfare?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Relativamente alla tipologia di licensing, l’Azienda è in grado di fornire servizi equiparabili ai Servizi per IT Executive CIO Signature, Servizi per IT Executive CIO Essential, Servizi per Technical Professional? Nel caso di risposta affermativa, indicare i prezzi praticati, per 24 mesi.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Firma Operatore Economico**

[Nome e Cognome]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_